

湖南省服务标准化技术委员会

关于征集服务业地方标准制修订项目建议的通知

各相关单位：

为贯彻落实《关于申报 2013 年湖南省地方标准制修订项目计划的通知》（湘质监函[2013]37 号）的文件要求，充分发挥地方标准在加快服务业发展的技术支撑作用，湖南省服务标准化技术委员会现向相关政府部门、科研院所、企事业单位征集服务业地方标准制修订项目建议，相关要求如下：

一、征集要求

（一）拟制定的地方标准项目应符合相关法律法规的规定，适应我省经济建设和社会发展的需要，有利于我省服务业的科学发展；

（二）拟制定的地方标准应对其必要性、可行性进行科学论证、评估，并通过标准查新确认目前尚无国家标准或行业标准；

（三）承担单位具备组织、技术、资金等保障条件。

（四）拟制定的地方标准应与行业主管部门沟通协调，并形成一致意见。

二、征集范围

（一）家庭服务：服务分类、服务规范、服务评价、服务机构

管理等。

(二) 社区建设: 社区相关环境、文化、卫生、扶助、家政、物业等。

(三) 文化产业: 分类及统计、组织与人才建设、知识产权、消费者权益保护、文化产业集聚区、产业交易等。

(四) 旅游服务: 景区管理与服务、环境安全与卫生、重点旅游产品、服务评价与改进等。

(五) 信息服务: 数据保护规范、职业技能规范、计算机信息技术服务与管理、信息服务管理等。

(六) 商务服务: 服务分类、法律服务、商旅服务、广告服务、教育培训、电子商务服务、顾客满意度等。

(七) 房地产服务: 客户服务、中介机构服务、物业服务、开发企业服务。

(八) 其他服务业: 商贸服务、物流服务、会展服务等其他服务业标准。

三、联系方式

请各单位在 3 月 30 日之前以电子邮件或传真的方式将《湖南省地方标准制修订项目申请书》发送至湖南省服务标准化技术委员会秘书处。

联系人: 徐启栋

联系电话: 073189967346

传真: 073189967342

Email: 254495930@qq.com

地址: 湖南省长沙市雨花区时代阳光大道 238 号 (湖南省质量技术监督局)

邮政编码: 410111

附件: 湖南省地方标准制修订项目申请书

二〇一一年三月一日

